



תמוז תשס"ב
יולי, 2002

לכבוד
חברי מועצת העירייה
עיריית תל-אביב-יפו
כאן

חברי מועצה נכבדים,

כמתחייב מסעיף 170ג. (ג) לפקודת העיריות, העברתי אליכם את הערותי לדו"ח מבקר העירייה מסי' 30 לשנת 2001.

תפקידה של הביקורת בעירייה אינו מצטמצם רק בגילוי ליקויים בעבודה השוטפת, אלא היא משמשת אמצעי רב ערך להדרכת המנהלים בייעול סדרי המינהל ובהבטחת שירות תקין ואיכותי.

למותר לציין, כי הנהלת העירייה רואה חובה לעצמה לתקן כל ליקוי שנתגלה, ככל שידה מגעת, ובעניין זה אני קורא לכל נבחר ועובד בעירייה לראות את עצמו כשותף מלא במאמץ זה.

עבודת הביקורת משמשת נדבך חשוב בידי הנהלת העירייה ובאמצעותה ניתן לבחון, תוך כדי העשייה המתמשכת, את אותם חריגות ושיבושים הפוגעים במהלך העבודה ובמתן השירות לציבור.

בשנה הנסקרת בדוח המשיכה הנהלת העירייה ביתר שאת במאמציה לתיקון הליקויים, שנתגלו במהלך הביקורת. מאמצים אלה מוצאים ביטוי גם בהערות המבקר.

המלצות הביקורת והלקחים השוטפים, המופקים באופן תדיר, תורמים לשיפור המערכת העירונית, להתייעלותה, להבטחת סדרי מינהל תקין ולמניעת הישנות ליקויים בעתיד, זאת תוך הכוונה ומעקב של מנכ"ל העירייה המופקד על הנושא. הטלתי על מנכ"ל העירייה ועל הסמנכ"ל לתכנון ארגון ובקרה לרכז את הטיפול בתיקון הליקויים, יחד עם המחלקות הנוגעות בדבר, ואני מצפה למלוא שיתוף הפעולה מצד מנהלי היחידות והעובדים בחתירה לסדרי מינהל מתוקנים ולשירות משופר לתושבים.

בהנחייתם, שופרו, שונו ויושמו הליכים במערכת בהתאם למדיניות הנהלת העירייה בדבר ייעול ושיפור השירות לאזרח. אני מאמין, כי בדרך זו תעלה קרנה של העירייה בעיני התושבים ונזכה למלוא שיתוף הפעולה בביצוע השירותים והעבודות, המוטלים על מוסדות העירייה ועובדיה.



ברצוני לציין את שיתוף הפעולה הקיים בכל הרמות העירוניות ואת הסיוע הניתן לעובדי הביקורת במהלך עבודתם השוטפת על ידי העובדים והמנהלים, מתוך תחושת אחריות לקידום הנושאים עליהם הם מופקדים.

ברצוני להודות למבקר העירייה, לעובדי משרד המבקר וליועציו, על העבודה היסודית והאחראית שהשקיעו בהכנת הדוח, ואני מאמין כי במאמץ משותף נצליח להנהיג שיפור בסדרי המינהל והעבודה לטובת הכלל.

בשנה הקרובה תתמקד פעילות העירייה במספר נושאים, להם אני מייחס חשיבות רבה:

1. העלאת שיעור הלומדים במערכת החינוך ושיפור ההישגים, כבסיס להשתלבותם המוצלחת במסגרות ההשכלה הגבוהה ובשוק העבודה. יושם דגש על פיתוח שירותים מקוונים בתחום החינוך, לנוחיותם של תושבי העיר במסגרת התוכנית העירונית ל"מימשל זמין", ועל חיזוק תרבות התיקשוב בקרב מנהלים, מורים, תלמידים והורים.
2. הקפדה ושמירה על חוק וסדר, על טיפוח הניקיון ועל איכות הסביבה. יושקעו משאבים לשיקום ולניקוי נחל הירקון במגמה להפכו למוקד פעילויות של ספורט ופנאי לתושבים. במסגרת טיפוח חזות העיר יבוצעו נטיעות בהיקף של 3500 עצים. הרחובות והשטחים הירוקים יטופלו בהתאם למגבלות המים החדשות. תושלם עבודת המטה להקמתו של האגף החדש, שיטפל באיגום הפיקוח ויפעל להשלטת חוק וסדר בתחומים של בנייה לא חוקית, פלישות לקרקעות מדינה / עירייה והפעלת עסקים בניגוד למדיניות העירונית.
3. קידום הכנתה של תוכנית אסטרטגית לעיר, במטרה לעצב את דמותה העכשווית של העיר ולגבש את חזון הפיתוח העירוני. הכנת התוכנית האסטרטגית הינה תהליך פתוח, המושתת על שיתוף כל המגזרים החיים בעיר.
4. תיושם המדיניות העירונית שהונהגה בשנת 2001 לשיפוץ רחובות. בביצוע עבודות תשתית ברחוב מסוים יבוצעו כל עבודות התשתית הנדרשות, כך שהתושבים יקבלו רחוב משופץ באופן מלא, ללא צורך בפתיחת הכביש והמדרכה פעם נוספת. בשנה הקרובה מתוכננות 9 שכונות נוספות בעיר להכלל בפרוייקט שש"ת.
5. האצה וקידום פרוייקטים מרכזיים ביפו יובילו לפיתוח החברתי, הכלכלי והעסקי של יפו: מכללת אייזנברג, קידום ופיתוח נמל יפו, פיתוח ושיפור תשתיות במתחמים, פרוייקט מתחם השעון, שוק הפשפשים, פרוייקט בנה דירתך, פרוייקט מחיר למשתכן בשכונת יפו ד', ותחילת בנייה במסגרת פרוייקט בנה דירתך וקידום פרוייקטים משלימים בתחומי חינוך ורווחה.



6. קידום פתרונות מקיפים לתנועה ולחניה והתחלת העבודות בפועל לפיתוח מערכת הסעות המונים.
 7. תל-אביב - יפו כמובילה בתחומי התרבות והאמנות:
הרחבת הפעילות התרבותית בעיר דרך שלושה עקרונות מרכזיים: חינוך לתרבות, יצירת תרבות ותמיכה בתרבות.
 8. נמשיך בפיתוח השירותים הניתנים בתחומי ילד נוער ומשפחה, בריאות הציבור, נכויות, גיל הזהב, קליטת עליה, משאבי קהילה, סמים ואלכוהול, שיקום האסיר ודרי הרחוב. דגש יושם על שיבוץ נתוני המטופלים במערכת ה-GIS ועל קידום מערך המידע במינהל לשירותים חברתיים, באמצעות אתר האינטרנט.
- עיריית תל-אביב - יפו תמשיך לשקוד על ביצוע משימותיה כדי לספק לתושבים איכות חיים ורמת חיים, שירות אדיב ויעיל, תוך שמירה על טוהר המידות ועל מינהל תקין.

רון חולדאי
ראש עיריית תל-אביב - יפו